



Gwarancja czystej wody na żądanie

PfG udziela wszystkim Klientom, w przypadku pierwotnego zakupu zestawu filtracyjnego i po odpowiednim zarejestrowaniu, dwuletniej gwarancji czystej wody w stawie na warunkach określonych poniżej, gwarantując, że do głębokości 0,5 m od powierzchni stawu rośliny i ryby będą widoczne. Okres gwarancyjny rozpoczyna się w przypadku pierwotnego zakupu, przy czym świadczenia gwarancyjne nie powodują ani jego odnowienia, ani przedłużenia, ani też nie powodują powstania ustawowych roszczeń z tytułu rękojmi.

Klient może skorzystać z gwarancji tylko wtedy, gdy zarejestruje zgłoszenie online na stronie internetowej lub wyśle je za pośrednictwem poczty oraz poda dokładne dane dotyczące nabytego zestawu filtracyjnego / produktu PONTEC, wskazując przy tym typ i wielkość stawu (powierzchnia w m² / objętość wody w m³ / najgłębszy punkt w cm), występujące zarybienie (w cm na 1.000 litrów wody stawowej) i poda datę zakupu, jak również adres sprzedawcy. Gwarancję na żądanie można uzyskać poprzez rejestrację online pod adresem (<http://www.pontec.com/pl/service/gwarancja-czystej-wody.html>) w ciągu 3 miesięcy od pierwotnego zakupu lub za pośrednictwem poczty.

Po upływie tego terminu żądanie gwarancji nie jest możliwe.

Warunkiem skorzystania z gwarancji na żądanie w przypadku gwarancyjnym jest przedłożenie oryginalnego dowodu zakupu wraz z reklamowanym produktem na adres: PfG GmbH, Postfach 2069, 48469 Hörstel, NIEMCY.

Roszczenie gwarancyjne zgodnie z wyborem gwaranta obejmuje: albo nieodpłatną naprawę lub dostawę części zamiennych lub też dostawę nowego urządzenia, przy czym w przypadkach, w których nie produkujemy już danego typu produktu, zastrzegamy sobie prawo dostarczyć produkt zastępczy z naszego asortymentu, tej samej wartości i o zbliżonych parametrach, alternatywnie zwrot ceny zakupu.

Gwarancja ustaje w przypadku naruszenia wskazówek dotyczących instalacji zawartych w instrukcji obsługi i obowiązuje ona tylko na okres nieograniczonego użytkowania w ramach postanowień instrukcji obsługi.

Gwarancja jednoznacznie nie obejmuje części ulegających zużyciu.

W odniesieniu do danych zebranych przez nas w ramach załatwienia gwarancji obowiązują nasze wytyczne dotyczące ochrony danych osobowych PfG (<http://www.pontec.com/pl/ochrona-danych>).

PfG GmbH
Postfach 2069
48469 Hörstel

NIEMCY

E-mail: info.pl@pontec.com / Internet: www.pontec.com